

PRAVILA IN POGOJI NAKUPOVANJA V SPLETNI KNJIGARNI ZALOŽBE OBZORJA

Kupec potrjuje, da je seznanjen s Pravili in pogoji nakupovanja v spletni trgovini Založbe Obzorja d.d. Maribor (v nadaljevanju Pravila) in se z njimi v celoti strinja. Pravila se lahko spremenijo brez vnaprejšnje napovedi, zato je potrebno, da jih kupci pred nakupom vedno preberejo.

Naročilo zavezuje Založbo Obzorja d.d., kot tudi kupca, in ima značaj pogodbe. Naročilo skupaj z računom se hrani v prostorih založbe ter se kupcu na podlagi pisne zahteve na narocila@zalozba-obzorja.si omogoči vpogled v dokumentacijo na sedežu založbe, na Partizanski cesti 5 v Mariboru.

Založba Obzorja d.d. v sistemu elektronskega trgovanja ne odgovarja za morebitno izgubo, ki jo povzroči prekinitev, sprememba, odstranitev ali nedostopnost storitev elektronskega trgovanja.

NAKUPOVANJE

Spletna knjigarna Založbe Obzorja d.d. Maribor obiskovalcem spletne strani omogoča nakupovanje izdelkov iz katalogov Založbe Obzorja d.d. in se lahko sproti dopolnjuje.

Postopek naročanja in prodaje poteka, kot je opisano v nadaljevanju.

DOSTAVA IN PLAČILNI POGOJI

DOSTAVA

Stroški priprave blaga in pošiljanja preko pošte Slovenije ali DPD znašajo 4,50 €. Stroški so enotni ne glede na število naročenih izdelkov.

Za nakupe nad 35,00 € in dostavo v Sloveniji je pošiljanje brezplačno.

Za dostavo izven Slovenije bomo izračunali dejanske stroške poštnine po ceniku Pošte Slovenije ali po dejanskih stroških drugega ponudnika.

Založba Obzorja bo naročeno blago odposlala praviloma v 3 delovnih dneh od prejema naročila. Navedeni rok začne teči pri prejemu naročila do 7. ure še isti dan, sicer pa prvi delovni dan po prejemu naročila.

PLAČILNI POGOJI

Nakup blaga je možen:

- s plačilom po povzetju (pošta Slovenije ali DPD),
- s plačilom po predračunu na TRR prodajalca,
- s plačilom s kreditnimi karticami,
- s plačilnim sistemom Paypal.

CENE

Vse cene v spletni knjigarni so v evrih (EUR) in vključujejo DDV.

Kupec opravi v spletni knjigarni nakup po cenah, ki veljajo ob naročilu.

REKLAMACIJA IN VRAČILO BLAGA

REKLAMACIJA

Založba bo upoštevala vse reklamacije, ki jih bo prejela pisno ali po elektronski pošti (narocila@zalozba-obzorja.si) v 15-ih dneh po prejemu blaga. Pri stvarnih napakah (manjkajoče strani v knjigi, ipd.) kupec lahko uveljavlja svoje pravice, če obvesti založbo v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, vendar najpozneje v dveh letih od nakupa. Napako mora dokumentirati in založbi omogočiti ugotovitev dejanskega stanja. Založba ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo po dveh letih, odkar je bila stvar izročena. Pri obvestilu založbe v odprtem roku ima kupec pravico zahtevati, da se odpravi napaka na blagu, ali da se vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako, ali da se vrne plačani znesek. Ta pravica ugasne s potekom dveh let od dneva, ko je kupec o stvarni napaki obvestil založbo.

Blago, ki je predmet reklamacije, kupec vrne nepoškodovano in v nespremenjeni količini na naslov založbe s pripisom "reklamacija". Blago bomo zamenjali in odposlali najkasneje v petih dneh od prejema pošiljke. Založba ima pravico do presojanja upravičenosti reklamacije, o čemer obvesti kupca v petih dneh od prejema pošiljke.

Založba Obzorja lahko odstopi od izvedbe naročila, v kolikor naročenega blaga nima več na zalogi, če naročilo ni bilo izvedeno v skladu s temi pravili in pogoji oz. če ima kupec kakršenkoli dolg pri založbi ali je kako drugače ugotovila njegovo plačilo nesposobnost.

VRAČILO BLAGA

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe o nakupu v 15-ih dneh od prejema blaga in sicer na dva načina:

- da vrne blago na Založbo Obzorja v 15-ih dneh po prejemu,
- da o odstopu v roku 15-ih dneh pisno obvesti Založbo Obzorja in v roku 15-ih dni po oddaji obvestila blago vrne na Založbo.

Pogoj v obeh primerih je, da blago vrne na naslov založbe nepoškodovano in v nespremenjeni količini, v obliki, kot ga je prejel. Pri zvočnih izdelkih dodatno velja pogoj, da mora biti blago (CD) vrnjeno v originalnem, neodprtem celofanskem ovoju. V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, Založba Obzorja kupcu povrne celotno kupnino.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Kupec oziroma registrirani uporabnik spletne strani Založbe Obzorja d.d. dovoljuje, da ta vzpostavi, vodi, vzdržuje in upravlja s pridobljenimi osebnimi podatki, potrebnimi za izvedbo naročila. Založba Obzorja se zavezuje, da bo s podatki o kupcu ravnala v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

DRUGA DOLOČILA

Kupcu pripadajo pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov. Navedeni pogoji in pravila so zavezujoči za kupca in Založbo Obzorja d.d.

V primeru nezmožnosti sporazumne rešitve spora je za reševanje spora pristojno sodišče v Mariboru.

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI

Kakšne podatke zbiramo?

Založba Obzorja d.d. zbira osebne podatke za potrebe izvedbe naročila: ime in priimek, naslov in kraj bivanja, naslov elektronske pošte, kontaktno telefonsko številko, geslo v šifrirani obliki ter ostale podatke, ki jih uporabniki vnesete v obrazce ob spletnem nakupu. Založba Obzorja d.d. ne odgovarja za točnost podatkov, ki jih vnese uporabnik. Za zagotavljanje varnosti in dokazljivosti se zbirajo tudi IP naslovi, iz katerih uporabniki dostopajo do spletnega mesta. Posameznemu uporabniku je ob začetku obiska dodeljen sejni piškotek za identifikacijo in spremljanje nakupovalne košarice. Založba lahko na uporabnikov računalnik shrani tudi druge piškotke, kot so identifikacijska številka uporabnika v šifrirani obliki (za prepoznavanje uporabnika ob naslednjem obisku) in piškotki sistema Google Analytics (analiza obiskov spletne strani). Sejni piškotki se v pomnilnik strežnika shranjujejo le za čas trajanja obiska in se izbrišejo po eni uri neaktivnosti, trajni piškotki pa so shranjeni na računalniku obiskovalca 2 leti, potem postanejo neaktivni. Preverite seznam uporabljenih PIŠKOTKOV.

Način in namen obdelave osebnih podatkov

Z uporabo spletnega mesta www.zalozba-obzorja.si se uporabnik strinja z vsakokratnimi veljavnimi pravili in splošnimi pogoji, objavljenimi na tem spletnem mestu.

Založba Obzorja d.d. kot upravljavec podatkov lahko te v anonimizirani sumarni obliki uporabi za namene statističnih analiz.

Prijava na e-novice

Uporabniki se lahko prijavijo na e-novice, s katerimi jih Založba Obzorja d.d. do preklica obvešča o novostih v ponudbi na spletu in ostalih prodajnih mestih, o marketinških aktivnostih in drugih promocijah.

Po poslanem obrazcu z elektronskim naslovom uporabnik na navedeni naslov prejme potrditveno sporočilo, s potrditvijo katerega je do preklica prijavljen na e-novice Založbe Obzorja d.d. Maribor in lahko kadarkoli pisno ali preko obrazca v e-novici zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene neposrednega trženja. Zahtevi bo ugodeno v najkrajšem času oz. najkasneje v 15 dneh od dneva prejema zahteve, kot predpisuje zakon.

Založba Obzorja d.d. Maribor pošilja e-novice preko spletne aplikacije Squalo.

Sodelovanje v nagradnih igrah

Obdelavo podatkov, zbranih s sodelovanjem v nagradnih igrah, urejajo pravilniki o nagradnih igrah.

Registracija uporabnika

V spletni trgovini www.zalozba-obzorja.si se lahko posameznik prijavi kot registrirani uporabnik ali jo uporablja kot gost.

Registrirani uporabniki v postopku registracije posredujejo zahtevane podatke. Vsak registriran uporabnik dobi svoje uporabniško ime in geslo, ki je tajno. Uporabnik s svojim uporabniškim imenom in z geslom upravlja sam oz. od njega pooblaščen oseba. V primeru, da se uporabnik registrira, bo založba vpisane podatke do preklica uporabljala za obdelavo uporabnikovega naročila, pripravo ponudb in marketinške analize, ki bodo pomagale izboljšati prodajni proces. Podatki bodo lahko uporabljeni tudi za ponovno trženje. Uporabniku registracija skrajša nakupni postopek.

Nakupovanje kot gost

Uporabnik lahko naročilo izvede kot gost. Tako bodo posredovani podatki uporabljeni za obdelavo oddanega naročila, izstavitve računa, hranjenje računovodskih dokumentov in podatkov o nakupu za obdobje, ki ga predvideva zakon.

Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadar koli zaprosi za seznanitev z osebnimi podatki, ki jih upravljavec obdeluje, za njihovo omejitev, izbris, popravek ali prenos podatkov. Uporabnik poda vlogo ali zahtevo pisno po pošti ali na elektronski naslov narocila@zalozba-obzorja.si.

Z uporabo spletnega mesta www.zalozba-obzorja.si se uporabnik strinja s pravili in splošnimi pogoji uporabe, objavljenimi na tem spletnem mestu. Na tem mestu lahko uporabnik redno spremlja morebitne spremembe splošnih pogojev ter način in namen obdelave zbranih osebnih podatkov.

PRAVNO OBVESTILO

Vsebina, objavljena na spletnih straneh www.zalozba-obzorja.si, je last podjetja Založba Obzorja d.d. in jo je brez pisnega dovoljenja prepovedano prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati, razen podatkov, ki so temu namenjeni.

Vse pravice so pridržane.

Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Kot uporabnika naše spletne strani vas želimo seznaniti, da bomo uporabljali vse od vas pridobljene informacije izključno za potrebe komuniciranja z vami in izpolnitve vašega naročila izdelkov na naši spletni strani in da vašega imena in drugih osebnih podatkov ne bomo uporabljali v nasprotju z vašo voljo.

Založba Obzorja d.d. ali katera izmed drugih pravnih ali fizičnih oseb, ki so sodelovale pri nastanku in izdelavi teh spletnih strani, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh družbe ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.